

УТВЕРЖДАЮ

(подпись) \_\_\_\_\_  
(дата) 26.12.2023

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 113 «Онеженка»

на 2023 год



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о календарном учебном графике с приложением копии - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением копии - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Декабрь 2023 г	Зам.заведующего по ВМР Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б.	Информация размещена на официальном сайте в соответствующем разделе	
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:	Декабрь 2023	Зам.заведующего по ВМР Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина	Информация размещена на официальном сайте в соответствующем разделе	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленном постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования		Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Заведующий Тетеревлева М.А., Зам.заведующего по ВМР Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№ н/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфорта условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды		Зам.заведующего по АХР Орлова Л.Ю., зав.хозяйством Ржановский А.В.	Доступность и наличие питьевой воды обеспечено на каждой возрастной группе	
5	Удовлетворенность комфорностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфорностью предоставления услуг образовательной организацией	В течении года	Заведующий Тетеревлева М.А., Зам.заведующего по ВМП Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стойки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стойки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	В течении года	Зам.заведующего по АХР Орлова Л.Ю., зав.хозяйством Ржановский А.В.	-Требуется согласование с АПГО и ГИБДД г. Петрозаводска, направлено ходатайство о выделении парковочного места для инвалидов - отсутствует в сменном кресле-коляске	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение года	Старший воспитатель Ларюшкина Ю.С.	- отсутствует потребность, не предусмотрено в штатном расписании	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Заведующий Тетеревлева М.А., Зам.заведующего по ВМП Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение года	Заведующий Тетеревлева М.А., Зам.заведующего по ВМП Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течении года	Заведующий Тетеревлева М.А., Зам.заведующего по ВМР Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б		

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течении года	Заведующий Тетеревлева М.А., Зам.заведующего по ВМР Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течении года	Заведующий Тетеревлева М.А., Зам.заведующего по ВМР Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей	В течении года	Заведующий Тетеревлева		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации составила менее 100% (91%)	услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации		Зам.заведующего по ВМП Власова Е.В., старшие воспитатели Ларюшкина Ю.С., Касаткина И.Р., Панкратьева О.Б		